# LEA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO.


- Introducción
- Definiciones
- Declaraciones
- Objeto
- Uso del sitio
- Edad y responsabilidad
- Políticas de reservación y/o condiciones de compra.
- Políticas de cambios (reservaciones flexibles)
- Políticas de pago
- Política de saldos a favor del cliente
- Política de cancelación
- Propiedad industrial
- Derechos de autor
- Privacidad y seguridad
- Revisión de las transmisiones
- Limitación de la responsabilidad
- Responsabilidad
- Enlaces
- Redes Sociales
- Programa de recompensas PRIX
- Maps
- Información verdadera
- Respeto de los reglamentos de los servicios
- Anticipación o liquidación del importe
- Convenios adicionales con proveedores
- Servicios por o para terceras personas
- Deslinde de responsabilidades
- Terminación
- Cesión
- Divisibilidad
- Títulos
- Acuerdo total
- Legislación aplicable


ArmandoTuViaje.com

INTRODUCCIÓN. - Bienvenido al sitio web www.ArmandoTuViaje.com, colectivamente denominado como el “Sitio”. El uso que haga de este Sitio está expresamente condicionado a su aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Al usar este sitio, manifiesta su consentimiento con los Términos y Condiciones. ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significará que Usted acepta dichos cambios. Por favor regrese periódicamente a esta página para consultar cualquier cambio.

DEFINICIONES.- Para todos los efectos de los Términos y Condiciones aquí establecidos, se entenderán las siguientes definiciones: AGENCIA DE VIAJES.- Nombre comercial (ArmandoTuViaje.com) que contrata y/o actúa como intermediaria a través de sus servicios de reservación, en beneficio de un Usuario-Turista, respecto de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominada de aquí en adelante como “ArmandoTuViaje” y / o “armandotuviaje.com” Página web de ArmandoTuViaje.com que actúa como intermediaria y como motor de reservaciones, ofreciendo a través del internet, y también por medio de las redes sociales oficiales de la empresa (Facebook, X ((antes Twitter)), Instagram, tiktok You Tube), call center, sus servicios al Usuario-Turista, los diversos servicios turísticos que proporciona de manera directa el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como el “Sitio”). USUARIO-TURISTA.- Persona que viaja temporalmente y/o que utiliza el sitio www.ArmandoTuViaje.com o contacta por medio de las redes sociales oficiales de la empresa (Facebook, X ((antes Twitter)), Instagram, tiktok You Tube) y call center, con el objeto de hacer uso de la intermediación de los servicios al público que tiene a su alcance ArmandoTuViaje.com y con el fin último de disfrutar cualquiera de los servicios turísticos proporcionados de manera directa por el Proveedor. (En lo sucesivo denominado de aquí en adelante como “Usted”). PROVEEDOR.- Persona física o moral que proporciona en forma directa los servicios turísticos al Usuario-Turista, contratados, reservados o adquiridos por este último a través de la intermediación del motor de reservaciones del sitio de Armandotuviaje.com, contacto en redes sociales oficiales, call center y oficinas.

DECLARACIONES...- Usted declara bajo protesta de decir verdad, compareciendo por su propio y personal derecho y/o a través de su apoderado legal, que es una persona física o moral, mayor de edad, hábil, y con los medios suficientes o con capacitad económica para obligarse bajo los presentes Términos y Condiciones, así como con interés en adquirir los servicios de intermediación y reservación que aquí se especifican, y que para ello recurre a ArmandoTuViaje.com a efecto de que funja como mera intermediaria entre Usted y los Proveedores prestadores directos de servicios turísticos.

Usted declara bajo protesta de decir verdad, que reconoce que los servicios proporcionados por ArmandoTuViaje.com por medio de su Sitio, redes sociales oficiales y call center, consisten UNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN LA INTERMEDIACIÓN ENTRE USTED Y EL PROVEEDOR DIRECTO DE LOS SERVICIOS. ArmandoTuViaje.com declara (a) ser una marca debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas. Manejada por DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD TURISTICA ATV S.A.S DE C.V. persona moral con actividad empresarial (b) Que cuenta con autorización de la Secretaria de Turismo para prestar servicio de Agencia de Viajes con #04060070058 y se encuentra registrada ante las autoridades Hacendarias con el Registro Federal de Contribuyentes número DPT210120R47. (c) Que su domicilio se encuentra ubicado en Manzanillo Colima Salagua C.P. 28219 (d) Que su objeto social consiste en la facultad para: Actuar como intermediaria para la reservación de espacios en los medios de transporte y expedir de parte de los transportistas y a favor de los turistas los boletos correspondientes; servir de intermediario entre los turistas y los prestadores de servicios de transportes de cualquier género; reservar a los turistas habitaciones y demás servicios conexos, en hoteles y establecimientos de hospedaje; prestar a los turistas servicios de reservación de sitios de atracción turística; servir de intermediario entre los demás prestadores de servicios turísticos

y otras agencias de viajes; proporcionar servicio de información turística y difundir el material de propaganda de esta índole que sea de distribución gratuita.

(e) Que, para efectos de los presentes Términos y Condiciones, únicamente actúa como INTERMEDIARIA entre Usted y los Proveedores de dichos servicios turísticos, y que, para tal objeto, cuenta con la capacidad técnica y administrativa, así como con los elementos materiales y humanos necesarios para reservar por cuenta y a petición de Usted los servicios a los que hace referencia estos Términos y Condiciones. (f) Que con base en las Declaraciones que anteceden, acepta los presentes Términos y Condiciones.

OBJETO. - El objeto consiste en la INTERMEDIACIÓN que existirá entre ArmandoTuViaje.com, Usted y los Proveedores, en donde ArmandoTuViaje.com para los efectos de los presentes Términos y Condiciones, actuará única y exclusivamente como INTERMEDIARIA, proporcionando a Usted a través de su Sitio de manera enunciativa más no limitativa, redes sociales oficiales y call center, el servicio de reservación de transporte terrestre, y aérea; reservación en hoteles y establecimientos de hospedaje; reservación de sitios de atracción turística; reservación de paquetes de viajes; entre otros, Así, una vez que las reservaciones le sean confirmadas por ArmandoTuViaje.com conteniendo los servicios turísticos por Usted elegidos (de acuerdo a su disponibilidad), se concluirá con la prestación del servicio de intermediación por parte de ArmandoTuViaje.com, ya que dichos servicios turísticos serán proporcionados a Usted por los Proveedores de manera directa.

USO DEL SITIO. – ArmandoTuViaje.com Marca registrada le otorga una licencia limitada, intransferible, revocable, para usar este Sitio de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Usted debe usar este sitio solamente para realizar o comprar reservaciones legítimas y no lo podrá usar para ningún otro propósito, incluida pero sin limitación a hacer alguna reservación especulativa, falsa o fraudulenta. Este Sitio y su contenido referido en él, de manera enunciativa más no limitativa: los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, marcas, logotipos, obras de diseño gráfico, fotografías, avisos comerciales, patentes, método comercial, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, son propiedad exclusiva de ArmandoTuViaje.com o bien cuenta con todas las Licencias y Autorizaciones para tal uso, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, modificar, transmitir o distribuir dicho contenido sin tener la autorización previa y por escrito de ArmandoTuViaje.com, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio o (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de ArmandoTuViaje.com, en ambas situaciones Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir el material impreso siempre la leyenda “© ARMANDOTIVIAJE.COM 2014 Todos los derechos reservados.” quedando estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial del Sitio o cualquier uso de su contenido destinado al lucro comercial. Usted no puede usar ningún dispositivo "robótico," de "spider" u otro dispositivo automático, programa, algoritmo o metodología que tenga procesos o funciones similares, o ningún proceso manual, para monitorear o copiar cualquiera de las páginas Web, datos o contenido, código fuente, que se encuentre en este Sitio en ningún caso y sin el consentimiento previo y por escrito de ArmandoTuViaje.com. De acuerdo a lo anterior, Usted manifiesta estar de acuerdo en que no copiará, publicará, transmitirá, modificará o transferirá de ninguna otra manera los datos o contenido de este Sitio a ningún computador, servidor, sitio Web, o a otro medio de distribución masiva, para uso de ninguna empresa comercial, cualquier sitio, página web, o empresa nacional o extranjera que represente una actividad económica. Usted también manifiesta estar de acuerdo en que no usará ningún dispositivo de ninguna índole, software o rutina para interferir con el desempeño propio de este sitio. El uso no autorizado que Usted haga de este sitio o cualquier

reproducción total o parcial del Sitio y/o contenido y de su material, puede violar las leyes que rigen la propiedad de Derechos de Autor, Derechos de Propiedad Industrial y otras leyes. Usted deberá respetar todos los avisos sobre Derechos de Autor y Derechos de Propiedad Industrial y no podrá alterar, ocultar, o destruir ninguno de estos avisos. El uso de tal material en cualquier otro sitio web o en cualquier ambiente de computadores en red, está prohibido.

Está prohibido por ArmandoTuViaje.com que usted coloque o transmita cualquier material que vaya en contra de la ley, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, indecente, pornográfico, profano, o cualquier material que pueda constituir o animar a otros a tener conductas que se puedan considerar delitos criminales, que deriven en delitos civiles, o que de cualquier otra forma violen cualquier ley. Además, Usted tiene prohibido exhibir o transmitir cualquier información que (a) infrinja los derechos que tengan otras personas, o que violen su privacidad, o derechos de publicidad, (b) esté protegida por Derechos de Autor, de Marca Registrada u otros Derechos de Propiedad, a menos que se tenga la autorización expresa y por escrito de ArmandoTuViaje.com o del propietario de tales derechos, (c) que contenga un virus, bug o cualquier otro ítem peligroso o (d) que sea usada para confabularse ilegalmente en contra de otra persona en detrimento de su derecho a comercializar o a competir. Usted será el único responsable por cualquier daño que se cause por cualquier violación a los Derechos de Autor, de Propiedad Industrial, o a cualquier otra clase de Propiedad de Derechos, o por cualquier otro daño que se ocasione por el mal uso que usted haga de este sitio.

EDAD Y RESPONSABILIDAD. - Usted manifiesta, independientemente de su País de procedencia, que tiene la edad legal suficiente para usar este sitio o contactarnos por medio de redes sociales oficiales y call center, suscribir y obligarse ante los presentes Términos y Condiciones, así como para hacerse responsable a las obligaciones legales que lo unan con cualquier responsabilidad en que incurra por el uso de este Sitio. Usted comprende que será económicamente responsable por todo el uso que Usted haga de este Sitio y aquellos que lo usen utilizando su información para ingresar a él.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y/O CONDICIONES DE COMPRA. - Las tarifas mostradas en el sitio Web, redes sociales oficiales y call center son solamente válidas al momento de su cotización. Las tarifas aplicarán para su respectivo cargo, solo en caso de reservar el servicio deseado, pues de lo contrario dichas tarifas pueden variar. Una reservación se considera completada, cuando Usted cuenta con un comprobante de reservación Proporcionado por el área de Reservaciones de Armandotuviaje.com (ya sea de hotel, servicio aéreo o cualquiera que exista la intermediación de ArmandoTuViaje.com para vender un servicio turístico) y el cargo correspondiente ha sido aplicado y confirmado al momento de reservar, “Usted” esta obligado a enviar la documentación requerida que comprueben la identidad del tarjetahabiente, en caso de no proporcionarla al personal de reservaciones y ventas, ArmandoTuViaje.com se reserva el poder cancelar el servicio que haya sido adquirido por cualquiera de nuestros medios de comunicación establecidos y a su vez proceder a la cancelación de los servicios, aplicando los cargos y /o penalizaciones que correspondan por parte del “PROVEEDOR” y los cargos y penalizaciones que correspondan por parte de ArmandoTuViaje.com , posteriormente se devolverá la parte restante a la cuenta que indique el Tarjetahabiente, tomando en cuenta que toda cantidad que se proporcione bajo el concepto de <enganche>, no está sujeta a devolución ni parcial ni total. Usted nos autoriza de manera escrita y/o verbal a usar su número de tarjeta de crédito para realizar su pago, y confirma expresamente conocer y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de ArmandoTuViaje.com Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad al momento de procesar su solicitud. La disponibilidad no puede ser garantizada hasta haber recibido el pago total. Para algunas reservaciones (debidamente identificadas antes de llenar sus detalles de contacto y de la tarjeta de crédito), tenemos que verificar disponibilidad directamente con el departamento de reservaciones del proveedor antes de poder confirmárselas. ArmandoTuViaje.com le pide un máximo de 24 horas para dicha verificación de disponibilidad y confirmación. Con el fin de evitar contratiempos, Usted debe imprimir su cupón correspondiente y presentarlo al

momento de requerir su servicio pagado. Si Usted desea cambiar o cancelar su reservación, por favor póngase en contacto a la brevedad posible, con su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. ArmandoTuViaje.com le sugiere leer cuidadosamente la cláusula correspondiente a las POLÍTICAS DE CANCELACIÓN.

POLITICAS DE CAMBIOS (RESERVACIONES FLEXIBLES).- Cualquier cambio en la reservación está sujeto a disponibilidad y recotización de tarifas (cambio de nombre, cambios de ocupación, cambios de fechas y en general cualquier modificación por mínima que sea, y que provoque no ser igual a la originalmente solicitada). Para mayor información, Usted deberá contactar a su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. Una reservación es considerada como tal, al momento de estar definida con: FECHA A VIAJAR Y NUMERO DE HABITACIONES SOLICITADAS, si el cliente requiere viajar y pedir más de 1 habitación en "fechas cruzadas" se considerarán por cada fecha distinta de viaje y de salida como una reservación. Toda reservación confirmada en firme por ArmandoTuViaje.com proporciona un número de control de reservación el cual deberá portar Usted en todo momento. Así mismo el usuario es responsable de la información que proporciona al hacer sus reservaciones (fechas, No. De adultos, No. De menores, edades, etc.) así mismo le recordamos que los servicios no reembolsables, no aceptan ningún tipo de cambio ni cancelación.

POLÍTICAS DE PAGO. -

- Pago con tarjeta de Crédito/debito: Este servicio es ofrecido por tres plataformas de pago:
  - Conekta (directamente en call center)
  - PayPal (call center)
  - OPENPAY. (Sitio Web y call center) Toda la información trasmitida de tarjetas a OPENPAY es encriptada con certificados SSL.
- El monto correspondiente a su reservación con ArmandoTuViaje.com lo cargará inmediatamente a los datos de la tarjeta de crédito que Usted proporcione a las plataformas de pago mencionadas en este documento, quedando a decisión propia del usuario utilizar la que mejor le plazca. Destacando que cualquiera de ellas cumple con altos estándares de seguridad, expresados por las compañías.
- Los cargos realizados en las plataformas de pago bancarias aparecerán en el estado de cuenta con el nombre del proveedor de la plataforma de pago y de ArmandoTuViaje.com (ejemplo: OPENPAY/ARMANDOTUVIAJE.COM)
- Las tarjetas de crédito aceptadas son VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS y tarjetas de crédito Internacionales, siempre y cuando sean de crédito y autorizadas por los medios de seguridad de las plataformas de pago.
- Usted puede realizar sus pagos en tiendas afiliadas a la plataforma de OPENPAY (tiendas que se pueden consultar al momento de acceder a esta forma de pago)
- Usted puede efectuar Transferencias y/o depósitos bancarios, UNICA Y EXCLUSIVAMENTE a DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD TURISTICA ATV S.A.S DE C.V. Para el pago de los servicios turísticos adquiridos con ArmandoTuViaje.com (nombre comercial)
- Si usted accede a la forma de pago de Transferencia electrónica, depósito bancario, pago con enganche o pago en parcialidades, por medio del call center usted recibirá un correo electrónico o WhatsApp especificando los números de cuenta de los bancos que puede efectuar su pago, y que están a nombre de nuestra Razón Social. DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD TURISTICA ATV S.A.S DE C.V.
- Si usted accede a la forma de pago de Transferencia electrónica, depósito bancario, pago con enganche o pago en parcialidades, por medio de nuestro sitio web; después de haber dado clic en "reservar" a usted le aparecerá una página en nuestro sitio web con instrucciones detalladas del proceso que debe de seguir para que se concrete correctamente su proceso de reservación con este método de pago especificando los números de cuenta de los bancos que puede efectuar su pago, y que están a nombre de nuestra Razón Social. DIFUSIÓN Y PUBLICIDAD TURISTICA ATV S.A.S DE C.V.

- Es Indispensable enviar comprobante de pago de su transferencia y/o depósito bancario al correo electrónico del asesor asignado y/o debidamente detallado al correo: pagos@armandotuviaje.com El Turista se obliga a hacer llegar vía correo electrónico o WhatsApp el comprobante del (los) pago(s) realizado(s) y confirmar vía Telefónica que dicho comprobante fue recibido por ArmandoTuViaje.com cuando estos sean por depósito o transferencia bancaria y para que dichos depósitos sean corroborados por el departamento de Contabilidad. En caso de no recibir el pago y/o notificación de pago de los servicios solicitados, en los tiempos límites que se establecen al momento de hacer su reservación, ArmandoTuViaje deja de ser responsable de las condiciones de los servicios reservados. Quedando estos sujetos a cambios y/o cancelaciones sin la necesidad de notificación de este.
- En caso de acceder a la modalidad de "pago con enganche o pago en parcialidades" y presentarse una cancelación antes de la fecha límite para pago total, la cantidad que se da como apartado y/o enganche (Cantidad designada por el asesor de reservaciones al momento de realizar la reservación de los servicios solicitados) No es reembolsable, endosable o transferible, ya que dicha cantidad cubre los gastos administrativos que se generaron en el proceso de su reservación. En los casos que se haya liquidado entre el 10 y el 100% del costo total de la reservación y que se cancele antes de la fecha límite de pago ofrecido, el cliente tendrá saldo a favor la cantidad Total Menos los gastos administrativos que se deriven (si es que aplican al momento de cancelar)
- Toda reservación que entre en la modalidad de "pago con enganche o pagos en parcialidades" será sujeta a un calendario de pagos (proporcionado por el asesor de reservaciones) si llegara a existir el retraso de cualquiera de los pagos, sin previa comunicación por **escrito** y **confirmación de recibido** del asesor de reservaciones, La reservación puede ser cancelada, o puede sufrir cambios y quedar con cambios que estén amparados por los pagos que se hayan realizado anteriormente de manera puntual.

Las tarifas publicadas en nuestro sitio están cotizadas en varios tipos de monedas, las cuales son debidamente especificadas en su momento. Pesos Mexicanos serán cobrados en Pesos Mexicanos. En el caso de cualquier otro tipo de moneda, el monto de la transacción será convertido a Dólares Americanos y/o al tipo de moneda del país de la transacción, y al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Favor de tomar en cuenta que el monto que aparecerá en su recibo de pago de su tarjeta de crédito, puede variar hasta un tres por ciento con motivo de la fluctuación internacional del tipo de cambios de divisas. ArmandoTuViaje.com no es responsable de dicha fluctuación. Usted reconoce haber sido informado de la fluctuación del tipo de cambio y estar de acuerdo con el cargo correspondiente en Dólares Americanos y/o la moneda en que se haga el cargo. En caso de requerir factura fiscal, favor de solicitarla al correo electrónico facturacion@armandotuviaje.com Cabe mencionar que por razones fiscales las facturas serán elaboradas después de generar el pago o después de haber disfrutado el (los) servicio(s) reservado(s). De Igual manera, al momento de solicitar Su factura el cliente esta obligado a proporcionar de manera correcta y veraz su información. No se puede solicitar refacturar por errores que impliquen que la información del cliente esta mal proporcionada, o por haber solicitado factura y no corroborar sus datos en base a las peticiones del área de Facturación.

POLÍTICA DE SALDOS A FAVOR DEL CLIENTE. – En los casos que por fuerza mayor se logre reagendar la estancia del cliente previamente pagado o con anticipo y no solicite reembolso, este saldo tendrá una vigencia de 90 días para poder utilizarse y definir fechas a futuro, previo a verificar si es posible reagendar en un hotel distinto, o en el mismo hotel. Información que solo estará disponible con el asesor de reservaciones. Es necesario tomar en cuenta las siguientes condiciones para el saldo a favor.

- El saldo a favor correspondiente a una reservación totalmente pagada. (tanto en el sitio web, como en el call center de reservaciones) Estará disponible para una nueva reservación, solo por 90 días.
- El saldo a favor correspondiente al enganche, estará disponible para una nueva reservación solo por 90 días, posterior a ese tiempo el enganche será absorbido por completo en el gasto administrativo.

- El saldo a favor correspondiente a los pagos parciales posteriores al enganche, estarán disponibles para una nueva reservación intactos solo por 90 días.
- El saldo a favor que se registre y se mantenga de los pagos parciales que se proporcionaron después del enganche, entre los 91 a 180 días, sufrirá una disminución del 40% de su valor ya sin tomar en cuenta el enganche. Por temas de depreciación frente a los costos de los hoteles.
- El saldo a favor que se registre y se mantenga de los pagos de reservaciones previamente pagadas en su totalidad, entre los 91 a 180 días, sufrirá una disminución del 40% de su valor. Por temas de depreciación frente a los costos de los hoteles.
- Posterior a 180 días este saldo será absorbido por manejo administrativo.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN. - Toda solicitud de cancelación debe ser informada por Usted por escrito vía e-mail a reservaciones@armandotuviaje.com o cancelaciones@armandotuviaje.com y su Asesor de Viajes asignado, mencionando su número de reservación. La solicitud de cancelación debe de provenir del mismo correo electrónico que se proporcionó al hacer la reserva, en su defecto vía telefónica a los teléfonos que aparezcan en su cupón de servicios, para previa validación del área de reservaciones.

- La cancelación es gratis si esta se efectúa antes de las fechas en que aplique penalidad, ya sea por parte del hotel, o por parte de ArmandoTuViaje.com
- Las políticas generales de cancelación que involucran a las "fechas límite" para cancelar su reservación gratis, se muestran en la página, a un costado del botón en el que reserva el cliente.
- La cancelación es gratis, pero ningún monto es reembolsable
- La cantidad en el monto pagado de cancelación cuando proceda, para la reservación del cliente, solo podrá ser utilizada para una nueva reservación a futuro, quedando como saldo a favor. (ver POLITICA DE SALDOS A FAVOR DEL CLIENTE)

Política de cancelación pagos en parcialidades:

- El enganche y/o anticipo no es reembolsable.
- Los pagos parciales posteriores, pueden estar sujetos a penalización y cargos administrativos, en el caso de quedar como saldo a favor.

Política de cancelación reservaciones "**NO FLEXIBLES, O SUPERSAVERS"**

- Las reservaciones que sean vendidas bajo la condición de "**NO FLEXIBLES, O SUPERSAVERS"** No acepta ningún tipo de cancelación o cambio de ningún tipo, bajo ninguna circunstancia, ya que el precio es considerablemente bajo a las ofertas que ofrece el hotel o ArmandoTuViaje, por lo tanto, el cliente acepta estas condiciones, siendo consiente que en todo momento los "Términos y condiciones" están disponibles en el sitio web para que el cliente los pueda consultar antes de realizar su compra.

Para Cancelación de Reservaciones de Hoteles: Al momento de seleccionar el hotel de su preferencia, Usted podrá consultar en los links denominados Política de Cancelación, los términos y condiciones de cancelación aplicables para cada Hotel. No obstante de la información que Usted podrá consultar en dichos links, a continuación ArmandoTuViaje.com le describe sus políticas generales de cancelación aplicables para la mayoría de los hoteles:

- Las políticas de cancelación solo aplican sobre reservaciones pagadas en su totalidad.
- Para temporada baja o no vacacional; las reservaciones canceladas 15 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación. El resto será tomado como saldo a favor del cliente.

- Las reservaciones canceladas de 14 a 6 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 2 noches. Si llega a haber un restante, este será tomado como saldo a favor del cliente.
- Las reservaciones canceladas de 5 a 0 días antes de la fecha del servicio, o en caso de no llegar, aplica penalidad total.
- Para las temporadas de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, puentes o días festivos, las políticas de cancelación son diferentes, si desea información al respecto, por favor contacte a uno de nuestros Asesores de Viajes. - En los casos en los que proceda el reembolso (que no estén descritos en estos términos y condiciones) en términos de las presentes políticas de cancelación, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de los próximos 25-30 días hábiles dependiendo del Proceso Bancario, principalmente de los plazos de su Banco emisor. Para Cancelación de Reservaciones de Tours y/o Transportación Terrestre: Al momento reservar, las políticas de cancelación aplicables para el tour o la transportación terrestre específica, deberá de solicitarlas a nuestros asesores de viajes. A continuación ArmandoTuViaje.com le describe sus políticas generales de cancelación, aplicables para la mayoría de los tours y servicios de transportación terrestre:
- ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho de contratar por cuenta de Usted, los servicios a que se refiere este especifican en los presentes Términos y Condiciones precisamente en la calidad y/o categorías contratadas, en cuanto a transportistas, hoteles y arrendadoras de autos se refiere, independientemente del prestador último de los servicios, salvo que expresamente se convenga que estos serán prestados invariablemente por un proveedor determinado. En caso de modificación del prestador directo del servicio, este será proporcionado por otro de calidad equivalente, si Usted hace uso del servicio, se entenderá que consintió dicha modificación y no procederá reclamación, compensación o saldo a favor alguno. Una vez que ArmandoTuViaje.com recibe por parte de Usted el importe de los servicios contratados, sean estos aéreos, terrestres, de hospedaje, en conjunto (paquete) o cualquier otro, ArmandoTuViaje.com cuenta con la autorización inmediata de Usted para emitir, expedir o adquirir los boletos aéreos a su nombre, apegándose y aceptando tanto ArmandoTuViaje.com como Usted las políticas de cancelación, emisión y venta de boletos de las compañías aéreas nacionales e internacionales, las políticas de expedición, emisión y venta de boletos aéreos y a las Políticas de Reservación y Cancelación de este Sitio. En el caso concreto de los servicios contratados con empresas aéreas, tanto nacionales como extranjeras, la política de cancelación opera de la siguiente manera: Si Usted tiene conocimiento pleno y absoluto que cualquier boleto aéreo ya expedido o emitido a ArmandoTuViaje.com y en consecuencia entregado a Usted o una vez que se le haya dado a conocer su número de confirmación, no es reembolsable ni aplicable en saldo a favor, ni en partes, ni en la totalidad de su costo.
- Bajo ningún caso o circunstancia. Una vez expedidos los boletos aéreos a favor de Usted, o confirmados los itinerarios vía correo electrónico o WhatsApp por usted, ArmandoTuViaje.com no se responsabiliza por ningún cambio de itinerario, o por cualquier cambio o error en datos proporcionados por Usted para la emisión de boletos aéreos como puede ser el caso de nombres, apellidos, edades, sexo, fechas, rutas, líneas aéreas, clases, categorías, etc., ocurriendo lo mismo para el caso de las reservaciones terrestres, hoteleras y de servicios marítimos o de cruceros. De igual manera ArmandoTuViaje.com no es responsable sí; una vez confirmado la adquisición de servicios aéreos vía correo electrónico o vía WhatsApp, estos llegasen a sufrir cambios en el periodo en que se adquieren dichos servicios, el Cliente acepta que:
    - En caso de existir un incremento en el costo, este será pagado por el cliente.
    - Ninguno de estos cambios (ya sea en precio, horario, día, etc.) es responsabilidad de ArmandoTuViaje.com y deslinda de cualquier responsabilidad a ArmandoTuViaje.com
    - El cliente no puede responsabilizar, culpar, difamar de irresponsable la comunicación o acciones de ArmandoTuViaje.com ni a sus colaboradores con los que se vea involucrado su servicio, por cambios unilaterales de las aerolíneas, y tampoco por notificar oportunamente de dichos cambios.

Así mismo le recordamos que los servicios no reembolsables, no flexibles o super-saver, no aceptan ningún tipo de cambio ni cancelación.

Policitas y cambios covid 19 servicios aéreos

- Covid-19:En los casos de cancelación o cambios en el itinerario de reservaciones aéreas de forma unilateral por parte de la aerolínea con la que se compraron los boletos del servicio del cliente, ArmandoTuViaje apoyara al cliente en gestionar el nuevo itinerario si es el caso entendiendo que el reembolso solo será posible en base a las políticas de la aerolínea y con las penalizaciones administrativas que tanto la aerolínea como ArmandoTuViaje.com establezcan llegado al momento, Y solo si así lo requiere el cliente.
- Cualquier costo que genere el cambio de los vuelos, cambios de fechas, y el proceso del reembolso será cubierto por el cliente en su totalidad.
- Las políticas de cambio de itinerario o cancelaciones de vuelos con el amparo por covid-19 de manera unilateral por parte de la aerolínea, tienen su fundamento en las condiciones y regulaciones federales e internacionales emitidas a raíz de la presente pandemia. Por lo que estas están sujetas a cada lineamiento instantáneo y de valoración de cada localidad, entidad y/o país que emita sus propias regulaciones de tránsito, las cuales ArmandoTuViaje, no tiene injerencia en dirimirlas, resolverlas o modificarlas. Solo nos resta respetarlas, comunicarlas y difundirlas en los casos que corresponden.
- Si el cliente desea otro itinerario con otra aerolínea, el costo será cubierto al 100% por parte del cliente, ya que cualquier servicio pagado por el cliente pero no resuelto en “cambio de vuelo o reembolso” no podrá ser tomado como saldo a favor, por el proceso que sujeta al vuelo en cuestión.

Policitas y cambios covid 19 servicios de hotel

- Todos los hoteles están planteando políticas y reglas distintas para la cancelación o reprogramación de estancia por motivos del codiv-19, por lo que recomendamos solicitarlas al momento de hacer su reservación, aquí se muestran las más recurrentes y comunes, pero reiterando que pueden existir más por parte de los hoteles o servicios turísticos como tours o servicios de traslado.
- Todas las reservaciones, ya sean grupales o individuales deberán de cumplir las condiciones que marque el hotel en base a covid-19.
- La simulación de padecer covid-19 puede tener consecuencias de cancelación unilateral por parte del hotel con penalidad total del pago o de los pagos parciales que se efectuaron. Para evitar estas consecuencias el cliente deberá de presentar los elementos legales y probatorios que ha dispuesto las instituciones de salud estatales y federales y así evitar las consecuencias antes mencionadas.
- Si el cliente tiene fundamentos para comprobar que sus servicios deben de ser postergados o reprogramados (mas no cancelados) esta petición se ajustara a las políticas de cancelación, actualización de tarifa y gastos administrativos extras que deriven (si es el caso) aplicables a covid-19 y a proporcionar todos los elementos que sean necesarios solicitados por el hotel y/o por ArmandoTuViaje.com para valorar la reprogramación de estos en caso de que pueda aplicar. Ajustándose a las políticas de reprogramación de viaje establecidas por covid-19.
- En el caso de grupos, es responsabilidad del coordinador de grupo cumplir las observaciones, regulaciones y condiciones que solicite el hotel para poder recibir el grupo en el hotel. Las observaciones no están sujetas a negociación, por que involucran las medidas necesarias solicitadas por autoridades estatales y federales de salud para poder viajar, y las políticas propias que el Hotel establece en sus estándares de calidad para recibir a sus clientes.
- En los casos en los que proceda el reembolso en términos de las presentes políticas de cancelación, la cantidad a reembolsar se verá reflejada en su estado de cuenta dentro de los próximos 25-30 días hábiles dependiendo del Proceso Bancario, principalmente de los plazos de su Banco emisor.

- Es Política del Hotel, del estado de la república Mexicana o del país que visite el cliente, de solo recibir personas preferentemente que están vacunados contra la enfermedad covid-19 y de solicitar prueba de antígenos o PCR para que el cliente pueda entrar a las instalaciones, (en caso de los hoteles) o ingresar al estado o País, que este visitando el cliente, esta disposición esta fuera de la jurisdicción, y regulación de parte de ArmandoTuViaje.com y el cliente es responsable de verificar cuales son las políticas aplicables en referencia al destino o instalación que visita, y Armandotuviaje está en plena disposición de proporcionarlas una vez que están sean solicitadas por el cliente y de proporcionar las que estén a su alcance al momento de la solicitud.
- En caso de no contar con la vacuna o no estar en la disposición de aplicarse las pruebas que se soliciten al llegar a su hotel o destino, esto no será precedente ni de reembolso ni de reprogramación de los servicios y se ajustaran al 100% a las penalidades que apliquen, las cuales pueden ser una penalidad total de la reservación si es el caso.

PROPIEDAD INDUSTRIAL. - Usted reconoce que la marca “ArmandoTuViaje.com” entre otras, son marcas registradas para uso exclusivo de ArmandoTuViaje.com y para su exclusivo de la persona moral DIFUSION Y PUBLICIDAD TURISTICA ATV S.A.S. DE C.V. Y de manera enunciativa más no limitativa las demás marcas, logotipos, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad y métodos comerciales, cartera de clientes, que aparecen o funcionan en este Sitio, constituyen derechos de Propiedad Industrial que se encuentran registrados, son propiedad exclusiva de ArmandoTuViaje.com, de sus afiliadas, o terceras partes contratantes, y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tal razón ArmandoTuViaje.com cuenta con las autorizaciones y/o licencia de uso respectiva y por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, modificar, transmitir o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de ArmandoTuViaje.com, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio o (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de ArmandoTuViaje.com, en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir siempre la leyenda “© ARMANDOTIVIAJE.COM 2014 Todos los derechos reservados.” En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo sus derechos protegidos por la Ley de Propiedad Industrial aplicable, por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de las Marcas Comerciales, o demás derechos de Propiedad Industrial sin el previo consentimiento por escrito de ArmandoTuViaje.com, o en su caso de los titulares de tales derechos. Y se le prohíbe utilizarlas en cualquier otra aplicación que no sea permitida por ArmandoTuViaje.com o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar la Propiedad Industrial de ArmandoTuViaje.com en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los derechos de Propiedad Industrial de ArmandoTuViaje.com. Usted se compromete a no utilizar las marcas o nombres comerciales de ArmandoTuViaje.com como nombres de dominio ni registrarlos como parte de un nombre de dominio, o bien su colocación como parte de Publicidad en Internet sin previo consentimiento por escrito de ArmandoTuViaje.com. ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de su Propiedad Industrial, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de su Propiedad Industrial. Cualquier uso inapropiado del contenido y de la Propiedad Industrial de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes de Propiedad Industrial, Mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales, así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Propiedad Industrial de este Sitio ArmandoTuViaje.com tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido que ArmandoTuViaje.com considere vulnera sus derechos de Propiedad Industria. (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Propiedad Industrial de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de sus derechos de Propiedad Industrial o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus derechos de Propiedad Industrial.

DERECHOS DE AUTOR.- Usted reconoce de manera enunciativa más no limitativa que todos los textos, párrafos, enunciados, combinación específica de palabras, letras o elementos fonéticos, gráficos, iconos de botones, obras de diseño gráfico, fotografías, combinación específica de colores y formas, material editorial, formatos impresos, formatos de búsqueda, descargas digitales, compilaciones de datos, códigos fuente, software, programas de computación, bases de datos, anuncios publicitarios, que aparecen o funcionan en este Sitio, constituyen Derechos de Autor que se encuentran registrados o en proceso de registro y son propiedad exclusiva de ArmandoTuViaje.com o del proveedor que presta el servicio, con titularidad de derechos patrimoniales, o sobre los cuales se cuenta con Licencia de uso o Autorización respectiva y fueron proporcionadas para el uso del Sitio, por tanto Usted no puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, modificar o distribuir dichos derechos ni el contenido de este Sitio, sin tener la autorización previa y por escrito de ArmandoTuViaje.com, excepto, en los casos (a) en que Usted descargue para ver e imprimir el material que se encuentra contenido en este Sitio o (b) descargue o imprima el material que le sea enviado a su correo electrónico por parte de ArmandoTuViaje.com, en cuyas situaciones, Usted única y exclusivamente podrá utilizarlo para su uso personal, debiendo incluir la leyenda "© ARMANDOTIVIAJE.COM 2014 Todos los derechos reservados.". En razón de lo anterior, nada de lo contenido en este Sitio incluyendo los derechos protegidos por la Ley Federal de Derechos de Autor aplicable, y por las Leyes y Tratados Internacionales, podrá ser considerado por Usted como una licencia o derecho a usar cualquiera de estos Derechos de Autor sin el previo consentimiento por escrito de ArmandoTuViaje.com. Y se le prohíbe usarlas en cualquier aplicación que no sea permitida por ArmandoTuViaje.com o cualquier otro uso comercial. Usted acuerda en no alterar los Derechos de Autor de ArmandoTuViaje.com en modo alguno, ni se permitirá la acción que de cualquier manera que pueda menoscabar, denigrar o disminuir los Derechos de Autor de ArmandoTuViaje.com. Usted se compromete a no colocar todo o en parte de los Derechos de Autor de ArmandoTuViaje.com como publicidad en internet sin previo consentimiento por escrito de ArmandoTuViaje.com ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho de vigilar la calidad del uso de sus Derechos de Autor, además, notificará a Usted de inmediato por escrito en el caso de percatarse de la existencia de cualquier violación de sus Derechos de Autor. Cualquier uso inapropiado del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio es susceptible de violación de las Leyes Federales de Derechos de Autor, Mexicanas y Extranjeras, de Tratados Internacionales, así como derechos consignados en el Código Civil, Penal y de Comercio. Si Usted incurriera en algún uso inapropiado del contenido y Derechos de Autor de este Sitio, ArmandoTuViaje.com tendrá el derecho de requerirle (a) que deje de utilizar el contenido y Derechos de Autor del Sitio, (b) que deje de copiar total o parcialmente, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar el uso del contenido y de los Derechos de Autor de este Sitio (c) podrá requerirle establecer un uso adecuado de los Derechos de Autor o bien (d) podrá iniciar los procedimientos legales necesarios para defender sus Derechos de Autor.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD.- Usted manifiesta que ha leído la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD de ArmandoTuViaje.com, los términos incorporados en ella, y está de acuerdo en que los términos de tal política son razonables. Usted consiente en que su información personal sea usada por ArmandoTuViaje.com y/o por sus proveedores y distribuidores terceras partes de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad de ArmandoTuViaje.com y para los propósitos establecidos en ella.

REVISIÓN DE LAS TRANSMISIONES. – ArmandoTuViaje.com podrá monitorear y revisar cualquier información que se transmita o reciba por medio de este sitio y/o por medio de las redes sociales oficiales de ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho a censurar, editar, suprimir o prohibir la transmisión o la recepción de cualquier información que ArmandoTuViaje.com considere inapropiada o que viole estos términos y condiciones. Durante el tiempo que dure el monitoreo, puede que la información sea examinada, grabada o copiada y al usar este sitio usted manifestará que acepta tal monitoreo y revisión. Usted manifiesta además estar de acuerdo en que, si usted hace sugerencias, presenta ideas, comentarios o hace preguntas, o coloca cualquier otra información en este sitio y/o por medio de las redes sociales oficiales de ArmandoTuViaje.com, usted le garantiza a ArmandoTuViaje.com, el derecho no exclusivo, sin regalías, perpetuo, irrevocable y con derecho de su licencia total para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear

trabajos derivados, distribuir y exhibir tal contenido en cualquier forma, medio o tecnología. ArmandoTuViaje.com no se responsabiliza ni tendrá ninguna responsabilidad por ningún contenido que sea situado o presentado por Usted.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.- ArmandoTuViaje.com NO SERA RESPONSABLE, NI ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR SU COMPUTADOR O CUALQUIER OTRA PROPIEDAD DE USTED DEBIDO AL ACCESO, USO O NAVEGACIÓN QUE HAGA DE ESTE SITIO, O POR LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL, DATO, TEXTO, IMAGEN, VIDEO O AUDIO DESDE EL SITIO. EN NINGÚN CASO ArmandoTuViaje.com SERA RESPONSABLE POR CUALQUIER LESIÓN, DAÑO, PERJUICIO, PERDIDA, RECLAMO O CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, PUNITIVO, INDIRECTO, INCIDENTAL POR NEGLIGENCIA, O ILÍCITO, QUE RESULTE DE, (I) CUALQUIER USO DE ESTE SITIO O DEL CONTENIDO QUE AQUÍ SE ENCUENTRE, (II) CUALQUIER FALLA O DEMORA (INCLUYENDO, SIN QUE HAYA LIMITE, EL USO DE, O LA IMPOSIBILIDAD DE USAR CUALQUIER COMPONENTE DE ESTE SITIO PARA LOS SERVICIOS DE RESERVACIÓN O EMISIÓN DE BOLETOS), O (III) EL FUNCIONAMIENTO O NO FUNCIONAMIENTO DEL PROVEEDOR, INCLUIDO, PERO SIN ESTAR LIMITADO A, EL NO FUNCIONAMIENTO RESULTADO DE LA BANCARROTA, REORGANIZACIÓN, DECLARACIÓN DE INSOLVENCIA, DISOLUCIÓN O LIQUIDACIÓN.

RESPONSABILIDAD.- Usted deberá responder de los daños que genere a ArmandoTuViaje.com, que resulten de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

ENLACES.- Este Sitio contiene enlaces a otros sitios Web los cuales se proporcionan únicamente para su conveniencia y no como respaldo a ArmandoTuViaje.com y ellos pertenecen a los proveedores o distribuidores terceras partes de los contenidos de tales otros sitios Web. ArmandoTuViaje.com no será responsable por el contenido de ningún otro sitio Web y no representa o garantiza ningún otro sitio Web o el contenido o material de tales sitios. Si Usted decide acceder a otros sitios Web, lo hace bajo su propia responsabilidad.

REDES SOCIALES.- Este Sitio contiene enlace a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook ArmandoTuViaje página de Twitter con nombre de usuario: @ArmandoTuViaje YouTube con usuario Armandotuviaje.com cuentas administradas por ArmandoTuViaje.com; Usted reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de ArmandoTuViaje.com , ArmandoTuViaje.com no será responsable de manera enunciativa más no limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido de hashtags, ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de ArmandoTuViaje.com, ni por el material que compartido en dichos sitios sociales por Usted o cualquier tercero y fuera de la administración de ArmandoTuViaje.com pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. Usted es responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios, y Usted libera de toda responsabilidad a ArmandoTuViaje.com por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS “PRIX”

PROCEDIMIENTO.
Ahora al viajar obtendrás recompensas llamadas PRIX, a continuación, te mencionamos como se juntarán tus PRIX.

Una noche de estancia en tus reservaciones es igual a 1 PRIX.
Los PRIX se acumulan 3 días hábiles después de tu check-out.
Solo acumulan PRIX completos las reservaciones con un monto mayor a $6 mil pesos.

Las reservaciones menores a $6 mil pesos acumularán ½ PRIX, Ejemplo:

- Si tu reservación es de 2 noches por un monto mayor a $6 mil pesos acumularas 2 PRIX.
- Si tu reservación es de 2 noches por un monto menor a $6 mil pesos acumularas 1 PRIX, solamente ½ PRIX por cada noche.

Solo acumulan PRIX las reservaciones de un mínimo de estancia de 2 noches.
Participan cualquiera de los hoteles que forman parte de nuestro catálogo, siendo más de 100 mil opciones disponibles.

ACUMULAR PRIX POR MEDIO DE RECOMENDACIONES O POR CALIFICAR NUESTRO SERVICIO.

Al recomendar los servicios de ArmandoTuViaje.com también acumulas PRIX, esto ocurre cuando un recomendado tuyo, familiar o amigo compra con nosotros, y también puedes juntar PRIX por calificar nuestros servicios en redes sociales. En la siguiente descripción se menciona el proceso para obtener PRIX por recomendaciones o calificar nuestro servicio.

- Si recomiendas nuestros servicios a tus familiares o amigos y estos concretan su reservación con nosotros acumularas 1 PRIX, 3 días hábiles después de haber realizado check-out en su estancia.
    - La reservación que concreten tus familiares o amigos debe ser mínimo de 2 noches de estancia
    - Sin importar el número de noches que viaje tu recomendado, solo se podrá acumular 1 PRIX a tu cuenta.
- Tú, cliente de ArmandoTuViaje.com si calificas positivamente tú opinión en GOOGLE O FACEBOOK, o nos etiquetas en Instagram en tu historia destacada o publicación fija en tu perfil, obtendrás 1 PRIX.
- A nuestros clientes que compartan fotos de su último viaje, en la fan page ArmandoTuViaje, o en la fan page ArmandoTuViaje-promociones y consigan 100 likes en su foto, acumularan 2 PRIX.
    - Para acceder a este beneficio es necesario tomar captura de pantalla de tu publicación en nuestra Fan page ArmandoTuViaje, o en la fan page ArmandoTuViaje-promociones y mandárselo a tu asesor de reservaciones, él canalizara la información para que sea verificada por nuestro personal en redes sociales y entonces se te abonaran tus PRIX.

VALOR DE LAS RECOMPENSAS EN PRIX.

Dependiendo el número de PRIX que juntes accederás a utilizarlas basándonos en el siguiente listado de recompensas que son:
Tercera noche Gratis. ---------- valor 20 PRIX
Después de que juntaste 20 PRIX con tus reservaciones previas, en tu siguiente reservación con un mínimo de 4 días y 3 noches; la tercera noche será de regalo. Por lo tanto, tú solo pagarás 2 noches y la tercera noche, va por nuestra cuenta. Esta noche de regalo aplica solo para 2 adultos sin menores, según el plan seleccionado (hospedaje, con desayuno o todo incluido) en tu reservación.

Ascensos en categoría de habitación--------- valor 8 PRIX
Ejemplo: si reservas en una habitación categoría vista al jardín, y la siguiente categoría inmediata superior es Vista al Mar, puedes utilizar tus 8 PRIX, para solicitar un ascenso sin costo.
Este beneficio este sujeto a que exista la disponibilidad en el hotel y aplica solo a la categoría inmediata superior.

Desayuno a la llegada (early check in)

o comida a la salida (late check out) para 2 adultos ---------- valor 10 PRIX
Aplica en Hoteles participantes no incluye desayuno a menores, para acceder a esta recompensa se debe de verificar desde el principio con el área de reservaciones si es posible acceder al hotel que está interesado el cliente y está sujeto también a que exista la disponibilidad por parte del hotel.

Máximo Descuento ---------- valor 12 PRIX
Puedes obtener descuentos hasta del 15% sobre el precio en confirmaciones proporcionadas por el área de reservaciones de ArmandoTuViaje.

Tours Gratis. ---------- valor 16 PRIX
Aplica cuando ya juntaste tus 16 PRIX, y tu siguiente reservación tiene como mínimo 4 días 3 noches. Si este es el caso, entonces accederás a 1 tour gratis para 2 adultos. (sujeto al catálogo de servicios de ArmandoTuViaje.com) Cuando hables con el área de reservaciones y le indiques cuál es tu destino, el asesor te indicara si podemos ofrecerte el tour gratis.

RESTRICCIONES Y CONDICIONES.

- Solo pueden acumular PRIX aquellos clientes que ya efectuaron compras con nosotros.
- Este programa no está dirigido a personas morales ni clientes empresariales.
- Solo acumulan PRIX las reservaciones con un mínimo de estancia de 2 noches.
- Si eres referido, tu primera compra solo acumula 1 PRIX. Pero tus compras posteriores acumularán con base en el número de noches que reserves.
- Los PRIX tienen validez del 1 de agosto del presente año, hasta el 31 de julio del siguiente año.
- Los PRIX solo se pueden aplicar a 1 recompensa.
- El número máximo de PRIX que puedes acumular son 20, por lo tanto, al obtenerlos es necesario que los utilices, para evitar que al llegar la fecha límite de uso expiren.
- Los PRIX NO se pueden aplicar sobre otra promoción a la cual acceda el cliente en su reservación. (como descuentos especiales, promociones con tarjetas de crédito o pagos a meses).
- Los PRIX se pueden empezar a utilizar a partir de que el cliente acumule 8 PRIX. (verificar el listado de recompensas por las que se pueden empezar a canjear).
- La contratación de tours o actividades NO acumula PRIX.
- La noche de regalo se incluye con impuestos federales. Es posible dependiendo el destino, que existan impuestos locales los cuales debe de cubrir el cliente a su llegada y que no están incluidos en las recompensas.
- El monto de la noche de regalo está sujeto a un costo máximo del promedio entre las 20 noches de estancia que previamente ya adquirió el cliente, y con base en ese promedio será el monto máximo de su noche de regalo. Ejemplo: tuviste 12 noches con un costo promedio de $3,000 mil pesos y luego 8 noches con un costo promedio de $2,100 pesos, la suma es de: $52,800 dividido entre las 20 noches que ya acumulo el cliente, da un total de: $2,640.00 que será el monto por cubrir máximo en su noche de regalo.
- La noche en cortesía aplicará bajo las mismas condiciones anteriormente reservadas que permitieron acumular sus PRIX, siendo igual o menor en categoría de hotel, mismo plan, y categoría de habitación, en base doble sin menores. Cualquier ascenso en el tipo de hotel, categoría, tipo de habitación, mayor cantidad de personas, que genere un costo excedente al del PRIX por utilizar, será cubierto por parte del cliente.
- Si una reservación en proceso de pagos programados o liquidada completamente, llega a ser reprogramada, los PRIX programados se acumularán como una reservación normal, es decir 3 días hábiles después de haber realizado tu check out.

- Si una reservación en proceso de pagos programados es cancelada antes de penalización, y el cliente llega a tener un saldo a favor, los PRIX se suspenden y solo se reactivarán hasta que el cliente use su saldo a favor y proporcione fechas definidas para su siguiente viaje, y por lo tanto estos solo se agregarán 3 días hábiles después de su check out.
- Si una reservación en proceso de pagos programados es cancelada antes de penalización y el saldo a favor en la reservación expira, también expiraran los posibles PRIX, que pudieron haberse acumulado.
- Si una reservación en proceso de pagos programados es cancelada después de penalización, se verifica si es que aún queda algún saldo a favor, para poder utilizarse en otra reservación, pero los PRIX, no se acumularan, estos se perderán si es que la penalización es total, o se suspenderán y se reactivaran sí que aún quedo un saldo a favor y puedan utilizarse en cuanto se reactive su reservación y estos solo se agregarán 3 días hábiles después de su check out.

Si una reservación es NO SHOW, por motivos como son: el cliente no pudo viajar, imprevistos, ya no se pudo cancelar a tiempo para evitar la penalidad. En estos casos al no existir ni reprogramación ni reembolsos por parte del hotel, los PRIX, SI PODRÁN acumularse, ya que es un beneficio que se obtiene cuando se pagan las reservaciones y se usan. Recordando que los PRIX, deben usarse en el año en curso que son válidos.

CLIMA.- ArmandoTuViaje.com no se hace responsable por cualquier cambio en las condiciones climáticas, ello por encontrarse fuera del control absoluto de ArmandoTuViaje.com, por tanto Usted reconoce y libera de toda responsabilidad a ArmandoTuViaje.com de manera limitativa, más no enunciativa, sobre cualquier, reclamación, reembolso, queja, compensación, crédito, cambio, cancelación, inconveniencias, molestias, accidente, heridas, enfermedades, pérdidas físicas o materiales, daños, detrimento o afectación en su persona o en su patrimonio, muerte y todas aquellas derivadas de las condiciones climáticas de cualquiera de los destinos ofertados por ArmandoTuViaje.com

MAPAS.-Este Sitio le proporciona a Usted el enlace exclusivamente para fines informativos de Google Maps ©, respecto de la ubicación de diversos servicios proporcionados por ArmandoTuViaje.com; Usted reconoce que los mapas mostrados en el Sitio, así como la ubicación de tales servicios, son únicamente para fines de ubicación y localización aproximada, no obstante, Usted reconoce y conviene que al hacer uso de los mapas, Usted se sujeta a los términos y condiciones de uso que establece Google Maps ©, por lo que Usted libera a ArmandoTuViaje.com de cualquier responsabilidad derivada de cualquier inconsistencia respecto a la ubicación o direcciones mostradas en los mapas, libera a ArmandoTuViaje.com sobre cualquier desorientación, o cualquier pérdida de ubicación que pudiera sufrir derivada del uso de los mapas y libera a ArmandoTuViaje.com de manera enunciativa mas no limitativa sobre cualquier cambio, reembolso, queja, cancelación, recargos, no show, reclamo, crédito, compensación y cualquier otro que pudiera derivar de las inconsistencias o uso inapropiado de los mapas publicados en este Sitio y propiedad exclusiva de Google Maps ©.

INFORMACIÓN VERDADERA.- Usted reconoce y acepta su total obligación y responsabilidad de proporcionar datos veraces y correctos sobre las edades, sexo, nombres o apellidos tanto de Usted como de los demás usuarios-turistas que lo acompañen o que lo comisionen para hacer uso de éste Sitio, así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la reservación de servicios terrestres y marítimos (hoteles, visitas, autos de alquiler, restaurantes, cruceros, etc.) liberando a ArmandoTuViaje.com de cualquier responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por Usted para la emisión o compra de boletos aéreos como puede ser el caso de edades, sexo, nombres, apellidos, fechas, formas de pago, rutas, líneas aéreas, horarios, clases, categorías, condiciones especiales, etc., apegándose en su caso a las cláusulas de cancelación para servicios aéreos, terrestres, marítimos o de cruceros expresadas en estos Términos y Condiciones.

RESPETO DE LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.- Usted se compromete a apegarse y a respetar los reglamentos y condiciones de servicio establecidas por cada uno de los Proveedores y prestadores directos de servicios

contratados por Usted a través de la intermediación de ArmandoTuViaje.com, por lo que ArmandoTuViaje.com debe hacer de su conocimiento las que sean más importantes, no obstante el Proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales ArmandoTuViaje.com no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, Usted deberá por medios propios proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales etc., que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a ArmandoTuViaje.com sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades. En los casos de viajes internacionales Usted se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACIÓN en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACIÓN en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de ArmandoTuViaje.com y/o alguna otra instrucción para presentarse aún antes por parte dichas Autoridades.

ANTICIPACIÓN O LIQUIDACIÓN DEL IMPORTE. - Ambas partes convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones por parte de Usted, así como el uso de cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor, implica de su parte la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

CONVENIOS ADICIONALES CON PROVEEDORES. - ArmandoTuViaje.com queda relevada de cualquier responsabilidad derivada de convenios adicionales y fuera de la intermediación con ArmandoTuViaje.com que se hayan celebrado entre Usted y demás Proveedores prestadores directos de los servicios, como son transportistas aéreos y terrestres, navieras, cruceros, hoteles, arrendadoras de autos, etc.

SERVICIOS POR O PARA TERCERAS PERSONAS. - En el caso de que Usted contrate los servicios de ArmandoTuViaje.com a través del Sitio, por cuenta de diversa agencia de viajes o de cualquier tercero, o bien los contrate Usted a favor de terceras personas, Usted está de acuerdo que todos los sujetos antes mencionados se sujetarán invariablemente a los presentes Términos y Condiciones. Para el caso de que Usted contrate los servicios de ArmandoTuViaje.com por cuenta de diversa agencia de viajes, o cualquier tercero, fungiendo éstos como intermediarios, ArmandoTuViaje.com se deslinda de cualquier responsabilidad o problema generado por el incumplimiento de la intermediaria o agencia de viajes y en el mismo sentido por datos mal proporcionados por la intermediaria o agencia de viajes para la reservación de servicios terrestres, aéreos, marítimos, de navieras y cruceros, o bien, por la negligencia en que pudiera incurrir dicha intermediaria al omitir información al usuario-turista o a Usted sobre los procedimientos de contratación, pago y cancelación de los servicios que se adquieren.

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES.- ArmandoTuViaje.com como Agencia de Viajes por internet, presta servicios en calidad de agente de reservaciones intermediaria entre Usted y el Proveedor o Proveedores directos de los servicios turísticos promocionados en este Sitio. ArmandoTuViaje.com establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a: hospedaje en hoteles, transportación terrestre y otras actividades turísticas afines como tours y excursiones, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. Ahora bien, toda vez que el carácter jurídico de ArmandoTuViaje.com es el de fungir única y exclusivamente como INTERMEDIARIA y no como proveedora directa de los servicios turísticos, ArmandoTuViaje.com no asume ni asumirá ninguna responsabilidad generada de relación alguna ante Usted y los Prestadores Finales de Servicios y a su vez Usted libera a ArmandoTuViaje.com sobre cualquier responsabilidad ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte del Proveedor o Proveedores directos de los servicios turísticos, incluyendo sin limitación alguna cualquier falla o cumplimiento por parte de las aerolíneas, hoteles, proveedores de hospedaje temporal, navieras y toda clase de embarcaciones, proveedores de deportes acuáticos, agencias de renta de autos, agencias de transportación, operadores de tours, instructores de buceo, instructores de esnórquel, instructores de golf, instructores de nado con delfines,

instructores de pesca, proveedores de deportes de aventura y deportes extremos, parques acuáticos, parques ecológicos, y en general sobre cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de todos aquellos servicios turísticos que sean proporcionados de manera directa por uno o varios Proveedores y no de manera directa por ArmandoTuViaje.com; Sin embargo ArmandoTuViaje.com, podrá a su libre discreción proporcionarle datos de contacto y/o domicilio del proveedor a efecto de que Usted ejerza la reclamación respectiva o vía de reclamación que Usted considere necesaria. ArmandoTuViaje.com como Agencia de Viajes y agente INTERMEDIARIA de reservaciones, no ofrece, ni ofrecerá ninguna garantía sobre los servicios proporcionados de manera directa por los Proveedores, ni garantiza la posición financiera de los mismos o cualquier reembolso a Usted ocasionado por cualquier pérdida experimentada como resultado de la condición financiera de dicho Proveedor, incluyendo sin limitación alguna, la insolvencia económica, o Concurso Mercantil en que se llegare a declarar dicho Proveedor. En el evento en que el Proveedor falle en el cumplimiento de alguno de sus servicios, por los cuales el pago Usted ya ha realizado, el solo recurso del reembolso deberá tramitarse directamente ante el Proveedor que falló en la prestación de sus servicios, o pueda solicitar la cobertura del seguro en el caso de ser aplicable o ante cualquier otra tercera parte, a menos que el anterior fallo sea ocasionado de manera directa por ArmandoTuViaje.com. ArmandoTuViaje.com, no asume responsabilidad ante Usted y Usted libera de toda responsabilidad a ArmandoTuViaje.com por actos, omisiones o cualquier tipo de queja o insatisfacción derivados de los servicios proporcionados por los proveedores directos de servicios en el Sitio anunciados, en virtud de que ArmandoTuViaje.com no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes. En aquellas situaciones en que el Proveedor falle en la prestación de sus servicios Usted podrá intentar cualquier recurso permitido por las leyes aplicables en contra del Proveedor. ArmandoTuViaje.com le garantiza que cuenta con altos estándares de servicio y tomará un cuidado especial en la selección de los Proveedores para evitar en todo momento la falla de los mismos.

Asimismo ArmandoTuViaje.com no será responsable y Usted libera de toda responsabilidad a ArmandoTuViaje.com respecto de:

(a) La veracidad de las fotografías mostradas en su Sitio ya que las mismas son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como en ellas se aprecia y en el Sitio describe;

(b) La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, ya que están basadas en la interpretación de ArmandoTuViaje.com y de los Proveedores Directos de Servicios y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares;

(c) Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por ArmandoTuViaje.com a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada;

(c) Cualquier tipo de falla por parte de Usted en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas, certificados etc.

(d) Cualquier tipo de falla por parte de Usted para seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, políticas de canje de cupones etc.;

(e) Por falta de condiciones financieras por parte del Proveedor para proporcionar el servicio.

(f) Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores directos de servicios. ArmandoTuViaje.com no asumirá responsabilidad alguna y Usted libera de toda responsabilidad a ArmandoTuViaje.com, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que Usted pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, siempre que sean resultado de:

I.- Cualquier falla o falta por parte del Proveedor directo al proporcionar el servicio.

II.- Cualquier falla o falta por parte de Usted al momento de disfrutar de los servicios contratados.

III.- Cualquier falla o falta de usted al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medias de seguridad, etc. de los Proveedores finales del servicio.

II.- Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, nevadas, etc. (que no le sean imputables a ArmandoTuViaje.com),

III.- Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea ArmandoTuViaje.com

IV.- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de ArmandoTuViaje.com

V.- Ante la insistencia de Usted para realizar cualquier tipo de viaje, actividad turística, tomar un tour, excursión, tomar cualquier tipo de transportación aérea, terrestre, marítima y de cualquier tipo, bajo condiciones precarias de salud o que no sean óptimas para el desarrollo de tales actividades, así como el desarrollo por Usted de cualquier tipo de deportes extremos o actividades que puedan implicar algún peligro y que fueron realizados bajo su entero conocimiento, o cuando padezca algún tipo de enfermedad, condición médica, incapacidad, algún tipo de alergia, se encuentre bajo medicación o prescripción médica, indicaciones de reposo y/o todas aquellas condiciones médicas que bajo su propio riesgo fueron omitidas y que pudieran resultar en un deterioro a su salud al momento de realizar dichas actividades bajo consciencia de causa, bajo dichas ocasiones siempre se considerarán fueron realizadas bajo su propio riesgo, liberando Usted a ArmandoTuViaje.com respecto de cualquier denuncia, demanda, queja, inconformidad, recompensa, indemnización, compensación, cortesía, etc., derivados de cualquier incidente ocasionado durante el desarrollo de cualquier servicio o actividad y cualquier evento futuro derivado del incidente inicial por cualquiera de estas causas.

VI.- Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de ArmandoTuViaje.com. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de ArmandoTuViaje.com, deberá ser recibida a más tardar con catorce (14) días después del regreso de su viaje; ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho de rechazar o realizar una operación comercial con algún Usuario- Turista en cualquier momento; ArmandoTuViaje.com se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables; Usted será responsable de verificar que el Proveedor final cuente con servicios especiales como puede ser acceso, comodidades y servicios para personas con capacidades diferentes, físicas o de cualquier otro tipo, lo cual se le sugiere lo haga previamente a la realización de su reservación. Usted será responsable de leer y de sujetarse a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores finales de servicios.

El reembolso total no será procedente en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por ArmandoTuViaje.com por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de ArmandoTuViaje.com con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al Proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso, a discreción de ArmandoTuViaje.com, se podrá retener un porcentaje (designado por el área de contabilidad de ArmandoTuViaje.com al momento del evento) del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de la estrecha comunicación establecida por ArmandoTuViaje.com con los Proveedores aquí anunciados, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos Proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante esto, ArmandoTuViaje.com toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, ArmandoTuViaje.com aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, su Asesor de Viajes asignado se pondrá oportunamente en contacto con Usted, informándole la cantidad correcta o bien registrando la cancelación de la reservación a petición suya

por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando expresamente a ArmandoTuViaje.com y sus Proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación. En el caso de que los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte del Proveedor, ArmandoTuViaje.com solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de Usted el reembolso del importe que proceda, quedando relevada ArmandoTuViaje.com de cualquier responsabilidad o compromiso mayor en los casos en que el reembolso por la cantidad total o restante no sea reembolsado por el Proveedor.

TERMINACIÓN. - ArmandoTuViaje.com podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de este sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones. No obstante tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por ArmandoTuViaje.com ante Usted una vez confirmada una reservación.

CESIÓN.- Usted no podrá ceder, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

DIVISIBILIDAD.- Estos Términos y Condiciones continuarán siendo divisibles. En caso de que cualquier término o Condición sea considerada prohibida o inejecutable, tal disposición no obstante será obligatoria y tal determinación no afectará la validez y obligatoriedad de cualquiera otra disposición restante.

TÍTULOS.- Los títulos usados en los Términos y Condiciones son sólo para por su conveniencia y no limitarán o afectarán de otra manera el contenido de los Términos y Condiciones aquí establecidos.

ACUERDO TOTAL.- Los presentes Términos y Condiciones, que aquí se incluyen, o a los cuales se haga referencia, constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituye cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este sitio.

LEGISLACIÓN APLICABLE. - Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado de Colima. Usted manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas Usted está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de Colima, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle. En la medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con su acceso o uso de este Sitio deberá presentarse posterior al término transcurrido de un (1) mes siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado o la compra haya sido completada.

Armando TuViaje.com